

## Les avantages de l'alternance

Le contrat d'Apprentissage est un contrat de travail en alternance qui permet d'associer :

- l'acquisition d'un savoir théorique en cours (enseignement général, professionnel ou technologique),
- et l'acquisition d'un savoir-faire pratique au sein d'une ou plusieurs entreprises.

Il vise l'obtention de titres ou diplômes correspondant à des qualifications :

- enregistrées dans le répertoire national des certifications professionnelles (RNCP),
- ou reconnues dans les classifications d'une convention collective nationale de branche,
- ou figurant sur la liste ouvrant droit à un certificat de qualification professionnelle.

## Pourquoi choisir le CFA de la CCI

Le Centre de Formation d'Apprentis, cumule les avantages d'un centre de formation d'expérience :

- Une expérience de + de 15 ans dans la formation de niveau bac + 2 et bac + 3/4
- Un réseau de plus d'une centaine d'entreprises partenaires
- Des équipes pédagogiques engagées
- Des taux de réussite équivalent à ceux de la formation initiale.

## CONTACTS

### Cayenne

#### **CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS**

41 Zone Artisanale GALMOT  
97300 CAYENNE

Téléphone : 05 94 29 96 83

Télécopie : 05 94 29 96 81

[cfa@guyane.cci.fr](mailto:cfa@guyane.cci.fr)

### Saint-Laurent du Maroni

#### **Maison de l'Entreprise et de la Formation de l'Ouest**

Avenue Christophe Colomb  
97320 SAINT LAURENT DU MARONI

Téléphone : 05 94 34 78 99

Télécopie : 05 94 34 17 09

[cfa@guyane.cci.fr](mailto:cfa@guyane.cci.fr)

### **Site de la CCI Guyane**

<http://www.guyane.cci.fr>

### **Pré inscription au CFA/CCI**

<http://www.portail-cciguyane.fr/netypareo/index.php/preinscription/>

*Avec vous, nous construisons l'avenir*

## BTS BANQUE

Conseiller de clientèle

Centre de Formation  
d'Apprentis



CCI GUYANE



Erasmus+

DEVELOPPER ET PROMOUVOIR  
L'APPRENTISSAGE



LA POSTE



LA BANQUE  
POSTALE

# BTS BANQUE – Conseiller de clientèle

## « Le BTS BANQUE – Conseiller de clientèle »

Diplôme National ou diplôme d'Etat Bac + 2, s'adressant à un public en apprentissage et en professionnalisation sur 2 ans.

**Alternance** : 1 semaine en entreprise et 1 semaine en centre de formation.

Ce secteur d'activité nécessite une présence plus longue en entreprise durant certaines périodes d'activités intenses.

### L'objectif du BTS :

Le titulaire du **BTS Banque** est en charge, au sein d'un établissement bancaire, de la clientèle, qu'il s'agisse des particuliers ou des professionnels. Sa mission diffère suivant le type de clientèle. S'il s'occupe du marché des particuliers, il construit et développe une relation de confiance avec son client, ouvre et suit le bon fonctionnement de ses comptes et contribue à la qualité de l'accueil. Quant au chargé de clientèle de professionnels, il gère et développe le portefeuille de son client, contribue au développement de son établissement et développe une approche globale des clients professionnels.

Sa mission s'organise autour de trois axes :

1. Construire et développer une relation de confiance, avec chaque client, dans le cadre de la politique commerciale arrêtée par son établissement,
2. Développer quantitativement et qualitativement un fonds de commerce, notamment en améliorant le taux d'équipement des clients en produits et services,
3. Contribuer, par son action personnelle, à un accueil de qualité.

Le titulaire du BTS Banque-Conseiller de clientèle est autorisé à exercer des activités d'intermédiation dans les domaines de l'assurance de personnes et de l'assurance de biens et de responsabilité (niveaux 2 et 3 de capacité professionnelle).

Le Conseiller de clientèle sera à ce titre en charge de toutes les opérations nécessaires au bon fonctionnement des comptes clients, comme la distribution des produits et des services attachés aux comptes, la promotion et l'utilisation des technologies de transmission des informations, la distribution de produits d'épargne bancaires et non bancaires et de gestion collective, la promotion des crédits à la consommation, des crédits immobiliers et des produits d'assurance et le montage des dossiers ainsi que le suivi et la gestion des risques clients.

### Les secteurs d'activité concernés :

Banque de particuliers, banque mutualiste ou coopérative, d'épargne et de prévoyance, caisses de crédit municipal, société financière, autres établissements financiers, assurances ...).

### Les matières enseignées

- \* Langue Vivante Etrangère
- \* Culture Générale et Expression
- \* Economie générale et d'entreprise
- \* Economie monétaire, Droit général et bancaire
- \* Gestion et communication de la clientèle
- \* Techniques bancaires
- \* Actions bancaires appliquées
- \* Soutien pédagogique (aide à la vie professionnelle)
- \* Informatique et communication
- \* Langue Vivante 2

### Types de contrat

- **Contrat d'Apprentissage** (-26ans)
- **Contrat de Professionnalisation** (tout public)
- **Période de Professionnalisation** (salariés)

### Les débouchés du BTS BANQUE

- Chargé de clientèle Banque
- Chargé de clientèle pour Particuliers/Professionnelle
- Conseiller financier
- Conseiller d'accueil banque
- Conseiller Prévoyance
- Directeur d'agence...

Il pourra ensuite évoluer, dans le cadre de son parcours professionnel, vers des fonctions d'encadrement par promotion interne, ou en intégrant un cycle de formation supérieure.

### Poursuivre ses études

Le titulaire du BTS Banque pourra poursuivre ses études en choisissant une Licence ou un Master I puis II

### Conditions d'Admission

Avoir entre 16 à 25 ans révolus

#### **Les conditions pour intégrer la formation :**

Être titulaire d'un Bac général S, ES, L (option maths) ou du Bac technologique spécialité STMG

#### **1 – Dossier de candidature :**

Le dossier permet d'apprécier le suivi scolaire.

#### **2 – Tests écrits :**

Les tests sont constitués d'épreuves (Culture Générale, Langues, et matières professionnelles).

#### **3 – Entretien et motivation :**

L'entretien permet de vérifier la cohérence du Projet professionnel ainsi que la motivation et l'aptitude du candidat à suivre la formation.